



台灣人壽保險股份有限公司 因應法定傳染病相關應變服務措施

2017年2月20日

一、目的：

為在疫情期間(疫情等級為第二、第三級)協助本公司感染 H5N6/H7N9 之保戶或疑似感染 H5N6/H7N9 遭隔離之保戶，待提供緩繳續期保費、緩繳保單借款利息及快速理賠等服務措施。

二、適用範圍：

凡本公司有效契約之要保人及被保險人，於疫情等級為第二、第三級時，保戶得個別檢具證明文件向本公司提出申請。

三、服務內容及作業方式：

項目	服務措施及內容	其他措施	窗口
一、緩繳續期保費	疫情等級為第二、第三級時，保戶得個別檢具證明文件向本公司申請緩繳保費3個月。	當疫情擴大為第四級以上區域性感染時，疫區內之保戶不須個別申請，統一由本公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。	保單服務部 林曉蓉 TEL:(02)8170-9888 #7558 FAX:(02)6603-1909
二、緩繳保單借款利息	疫情等級為第二、第三級時，保戶得個別檢具證明文件向本公司申請緩繳保單借款利息3個月。	當疫情擴大為第四級以上區域性感染時，疫區內之保戶不須個別申請，統一由本公司依據政府所宣布之區域，主動給予保單借款利息緩繳。	保單服務部 鄭國華 TEL:(02)8170-9888 #7536 FAX:(02)2788-8679
三、快速保全服務	辦理解約、保單借款，及給付滿期金或還本金等保全服務，事關保單權利之處分，在考量風險管控之前提下，本公司在疫情期間設置單一窗口負責受理相關業務，並融通得以傳真方式提出申請。	鼓勵保戶多利用現行保戶天地服務專區，以免疫情擴大時，造成保戶行使保單權利不便。	
四、快速理賠服務	1. 健康險保單無法定傳染病之除外責任，可依保單條款約定給付項目，予以給付。 2. 若因此類傳染病入住負壓隔離病房，比照加護病房	在疫情期間(疫情等級為第二、第三級)，保戶得以傳真方式，提出申請理賠服務。	理賠部 姚中麗 TEL:(02)8170-9888 #6068 FAX:(02)2785-8651

	住院項目依約計算給付。 3. 若為政府依傳染病防治法第 44 條規定所負擔之醫療費用，仍依約予以核算給付。		
--	--	--	--

四、其他注意事項：

(1) 本措施如有疑義時，以各權責單位之解釋為依據。

(2) 一級：未出現任何確定病例；二級：出現境外移入確定病例；三級：出現境外移入病例所引起之第二波感染；四級：社區流行，但控制中；五級：全國流行，但控制中；六級：全國流行，但失控。